

Zásady ochrany osobních údajů

dle čl. 12 a násl. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679
(GDPR)

Naše společnost,

CHLADNÍČEK autodíly, s.r.o., IČO 26843773, se sídlem v Loučanech 733, 783 44 Náměšť na Hané,

pro zajištění obchodní činnosti a komunikace s Vámi, obchodními partnery, zákazníky i dodavateli, využívá Vaše osobní údaje. Způsob shromažďování a nakládání s těmito údaji je upraven právními předpisy, které dbají na maximální ochranu Vašeho práva na soukromí. V souladu s těmito předpisy bychom Vás chtěli seznámit, jak v rámci naší obchodní činnosti pracujeme s Vašimi osobními údaji. Snažíme se, aby zásady byly popsány co nejjednodušeji – stručně, jasně a srozumitelně. Pokud Vám však nebude cokoliv dostatečně zřejmé nebo budete-li mít další dotazy ke způsobu a ochraně zpracování osobních údajů, neváhejte se na nás obrátit. Kontakty naleznete níže v kapitole **Kontaktujte nás**.

Činnosti, pro které Vaše osobní údaje zpracováváme

Veškeré informace a osobní údaje zpracováváme proto, abychom mohli provozovat náš obchod a zákazníkům poskytovat služby v nejvyšší možné míře kvality.

- **Obchodní činnost a komunikace** – abychom mohli s Vámi bezproblémově komunikovat při řešení našich vzájemných obchodních záležitostí (*nejen při vlastním jednání o prodeji či nákupu zboží nebo služeb, ale třeba i při následném řešení účetních záležitostí jako jsou zápočty nebo potvrzování dobropisů, nebo i při řešení reklamací aj.*), evidujeme Vaše identifikační a kontaktní údaje (např. jméno a příjmení, pracovní zařazení, emailovou adresu, telefonní čísla mobilní i pevné sítě nebo poštovní adresu).
- **Marketing** – abychom mohli zákazníky oslovit s nabídkou zboží (akční nebo i cíleně zaměřenou), evidujeme Vaše identifikační a kontaktní údaje (např. jméno a příjmení, pracovní zařazení, emailovou adresu).

Zpracovávané osobní údaje a účel jejich zpracování

Osobní údaje, které od Vás nebo o Vás získáme, můžeme zpracovávat (*tzv. uložit si je do informačního a účetního systému, uchovávat v počítači, v mobilu a dále s nimi pracovat*) pouze za určitým konkrétním účelem a vždy na základě nějakého právního titulu, který nám zpracování osobních údajů umožňuje. Takové osobní údaje, u nichž účel zpracování nebo právní základ zpracování chybí, zpracovávat nesmíme (*např. u zákazníka nesmíme uložit poznámku, že je běloch*).

Z pohledu GDPR osobní údaje zpracováváme za těmito účely a na základě těchto právních titulů (důvody zpracování):

- **Identifikační a kontaktní údaje nutné pouze pro zabezpečení obchodní činnosti** – na základě **plnění smluvního vztahu**, který nákupem a prodejem zboží mezi sebou uzavíráme, evidujeme Vaše následující identifikační a kontaktní údaje:

- jméno a příjmení, abychom věděli, s kým komunikujeme;
- pracovní pozici, abychom se vždy obraceli na tu správnou osobu;
- telefonní čísla mobilní i pevné sítě, abychom se, když je to potřeba, dovolali přímo Vám;
- mailovou a poštovní adresu, abychom si mohli vzájemně posílat datové soubory a potřebné dokumenty (poptávky, nabídky, objednávky, nákresy, fotky, účetní doklady, zápočty apod.), protože ne všechno lze vyřídit jen po telefonu.

Údaje uchováváme po celou dobu trvání aktivního obchodního vztahu a nejdéle následujících 5 let po jeho ukončení. Údaje, u nichž zjistíme, že již aktuální nejsou, obvykle ihned likvidujeme a dále je nezpracováváme.

- **Identifikační údaje nezbytné pro uvedení na účetních dokladech** – na základě **plnění právní povinnosti** musíme zpracovávat některé, zákony specifikované, osobní údaje našich zákazníků a dodavatelů, kteří podnikají jako fyzické osoby. Mezi ně patří zejména:

- jméno a příjmení;
- adresa místa podnikání nebo provozovny;
- daňové identifikační číslo (DIČ);
- údaje o jednotlivých obchodních případech aj.

Údaje jsou ukládány po dobu stanovenou platnými právními předpisy, zejména pak zákonem o DPH, který stanoví minimální dobu archivace 10 let ode dne uskutečnění zdanitelného plnění.

- **Údaje nezbytné pro poskytování a zlepšování služeb zákazníkům** – na základě **oprávněného zájmu** dodat našim zákazníkům přesně ty správné díly na jejich automobily, návěsy a přívěsy nebo pomoci jim s přesným určením potřebných dílů uchováváme i vybrané identifikační údaje o vozidlech. Pokud nám tyto údaje zákazníci poskytnou, evidujeme:

- značku a typ vozidla;
- VIN;
- rok výroby;
- registrační značku;

Údaje, které jsou aktuální a platné, uchováváme po celou dobu trvání aktivního obchodního vztahu, nejdéle však následujících 5 let po jeho ukončení. Údaje, u nichž zjistíme, že již aktuální nejsou, zcela likvidujeme a dále je nezpracováváme.

- **Identifikační a kontaktní údaje určené pouze pro marketingové účely** – na základě oprávněného zájmu informovat Vás o prodejních akcích, novinkách a zajímavostech evidujeme:
 - jméno a příjmení, abychom mohli marketingové informace směřovat cíleně konkrétním osobám;
 - pracovní pozice, abychom oslovovali jen ty správné osoby a ostatní neobtěžovali informacemi, které pro ně nejsou zajímavé;
 - telefonní čísla mobilní i pevné sítě, abychom Vás mohli oslovit telefonicky a případně si s Vámi sjednat osobní schůzku;
 - mailovou adresu, abychom Vám mohli poslat např. newsletter.

Údaje, které jsou aktuální a platné, uchováváme po celou dobu trvání aktivního obchodního vztahu, nejdéle však 2 roky po jeho ukončení. Údaje, u nichž zjistíme, že již aktuální nejsou, zcela likvidujeme a dále je nezpracováváme.

Žádný osobní údaj, který zpracováváme, nespadá do některé ze zvláštních kategorií osobních údajů (*rasový či etnický původ, politické názory, náboženské vyznání či filozofické přesvědčení, genetické nebo biometrické údaje aj.*).

Jakým způsobem informace získáváme

Pro získávání a shromáždění nezbytných informací používáme několik způsobů:

- **Informace, které nám sami sdělíte** – obvykle se jedná o identifikační a kontaktní údaje (*jméno a příjmení, telefon nebo mobil, mailová adresa*), abychom mohli společně dále komunikovat v rámci našich vzájemných obchodních záležitostí. Součástí jsou i informace o vozidlech zákazníků.
- **Informace získané z veřejných rejstříků** – jedná se výhradně o identifikační údaje, které musíme zpracovávat na základě právní povinnosti ve vztahu k vedení účetnictví a plnění daňových povinností (*jméno a příjmení, adresa, místo provozovny, IČO, DIČ apod.*).
- **Informace získané z veřejně dostupných zdrojů na internetu** – když je potřeba, podíváme se např. na Vaše webové stránky a doplníme si Vámi zveřejněné kontaktní údaje na osoby, se kterými potřebujeme komunikovat.
- **Informace, které získáváme z obchodní činnosti s Vámi** – s každým obchodním případem získáváme informace o zboží a cenách, o pohybu zboží; víme, co prodávají naši dodavatelé a co kupují naši zákazníci. I toto jsou osobní údaje fyzických osob podnikatelů, které zpracováváme.

Sdílení osobních údajů

Vaše osobní údaje s nikým nesdílíme, pokud nedojde k některému z následujících případů:

- **O sdílení nás požádáte** – máte právo nás požádat, abychom osobní údaje, které se Vás týkají, sdíleli mimo naši společnost. Přenos těchto údajů bude ošetřen zvláštní písemnou dohodou.
- **Za účelem externího zpracování** – osobní údaje můžeme poskytnout těmto kategoriím (druhům) subjektů: účetní společnost, správce informačního systému a IT technologií, aby je pro nás mohli zpracovat pouze za uvedenými účely zpracování a na základě našich pokynů, a to v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů a dalšími příslušnými opatřeními pro zajištění důvěrnosti a zabezpečení Vašich osobních údajů.
- **S Vaším výslovným souhlasem** – pokud budeme zamýšlet, že bychom někdy v budoucnu chtěli Vaše osobní údaje předat někomu dalšímu, požádáme Vás o poskytnutí Vašeho výslovného písemného souhlasu. Ten bude obsahovat všechny náležitosti a předmětné osobní údaje budeme sdílet striktně dle podmínek definovaných ve vysloveném souhlasu.
- **Z právních důvodů** – můžeme sdílet Vaše osobní údaje s třetími stranami, pokud jsme v dobré víře přesvědčeni, že sdílení je rozumně nutné za účelem:
 - dodržení platných zákonů či jiných právních předpisů a projednání soudních řízení nebo vyřízení žádostí státní správy;
 - zjištění, zabránění nebo jiného postupu při obraně právních nároků naší společnosti.

Můžeme sdílet údaje, které neumožňují zjištění Vaší totožnosti. Jedná se o statistiky a jiná agregovaná data, tedy pouze o informace bez jakékoliv vazby na konkrétní osobu.

Kde uchováváme zpracovávané údaje

Údaje, které od Vás shromažďujeme, jsou uchovávány a zpracovány **výhradně v rámci zemí Evropské unie.**

- **Ukládání dat v elektronické podobě** – provádíme za pomoci služeb poskytovatele hardwaru, síťového připojení a datového úložiště. Pokud je to nutné, máme s poskytovateli uzavřeny příslušné smluvní dokumenty, které jsou v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů a dalšími příslušnými opatřeními k zajištění důvěrnosti a zabezpečení Vašich osobních údajů.
- **Uchovávání dat v písemné podobě** – spousta dokumentů, které mohou nést i Vaše osobní údaje, vzniká v tištěné podobě (*zejména účetní doklady nejrůznějšího druhu*). Některé z dokumentů mají pouze krátkodobý charakter a po splnění jejich účelu, pro který vznikly, dochází k jejich likvidaci tak,

aby osoby a jejich osobní údaje uvedené na těchto dokumentech nebylo možné jakkoliv identifikovat (*skartace*). Většinu dokumentů jsme však povinni archivovat, a to po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy. Všechny vzniklé písemné dokumenty jsou archivovány v rámci České republiky na vhodných místech pro tento účel určených, zajišťujících přiměřenou ochranu před případným zneužitím.

- **Ukládání dat v mobilních zařízeních** – do mobilních zařízení (*mobily, tablety*) ukládáme výhradně kontaktní údaje.

Zabezpečení osobních údajů

Zabezpečení dat s osobními údaji je pro nás prioritou. Snažíme se přijímat vhodná technická a organizační opatření, která zajistí, že se s Vašimi osobními údaji bude zacházet bezpečně a podle těchto zásad. Snažíme se chovat tak, abychom shromážděné údaje chránili před neoprávněnými operacemi. Konkrétně se jedná o tato bezpečnostní opatření:

- **Zabezpečení dat v elektronické podobě** – je prováděno specializovaným datacentrem, ve kterém jsou umístěny servery s informačním systémem naší společnosti. Data jsou chráněna jak po fyzické tak i softwarové stránce. Úroveň ochrany umožňuje odolat kritickým situacím, jako jsou živelné pohromy, požár, masivní hackerské útoky nebo energetické havárie.
- **Minimalizace přístupujících osob** – přístup k osobním údajům omezujeme pouze na ty zaměstnance naší společnosti, kteří je potřebují znát, aby mohli řádně plnit své pracovní úkoly, a kteří jsou smluvně vázáni přísnými povinnostmi zachovávat důvěrnost, a v případě porušení tohoto závazku mohou být důrazně potrestáni.
- **Monitoring** – všechny přístupy k datům jsou monitorovány.
- **Zabezpečení tištěných dokumentů** – přístup k tištěným dokumentům v papírové podobě, které podléhají archivaci, je fyzicky zabezpečen a je umožněn pouze těm zaměstnancům, kteří odpovídají za vedení smluvní a účetní dokumentace. Tito zaměstnanci jsou smluvně vázáni mlčenlivostí a povinností zachovávat důvěrnost.

Vaše práva

Je-li to v daném případě relevantní, máte mnohá práva podle právních předpisů na ochranu osobních údajů. Zejména se jedná o:

- **právo přistupovat a nahlížet do osobních údajů**, které jsou o Vás zpracovávány (čl. 15 GDPR);
- **právo na opravu** včetně toho, abychom učinili jakékoli nezbytné změny pro zajištění jejich přesnosti a aktuálnosti (čl. 16 GDPR);
- **právo na omezení rozsahu** takto zpracovávaných osobních údajů (čl. 18 GDPR);
- **právo na výmaz** svých osobních údajů, tedy tzv. "být zapomenut" (čl. 17 GDPR);
- **právo na přenos** Vašich osobních údajů k jinému správci (čl. 20 GDPR);
- **právo vznést námitku proti zpracování** (čl. 21 GDPR);
- **právo na odvolání** svého uděleného souhlasu se zpracováním svých údajů;
- a také **právo podat proti tomuto zpracování stížnost u dozorového úřadu ÚOOÚ** (čl. 77 GDPR).

Můžete si také vyžádat kopii osobních údajů, které o Vás zpracováváme. Tyto údaje poskytujeme standardně od 30 dní bezplatně.

Změny našich zásad ochrany osobních údajů

Jakékoliv změny, které můžeme v budoucnu v tomto dokumentu učinit, budou publikovány na našich webových stránkách www.chladnicek.cz a bude-li to vhodné a možné, upozorníme Vás na tuto změnu rovněž e-mailem. Vaše práva vyplývající z těchto zásad ochrany osobních údajů bez Vašeho výslovného souhlasu neomezíme.

Kontaktujte nás

V případě dotazů a žádostí týkajících se našeho použití Vašich osobních údajů, nebo pokud si přejete uplatnit jakákoliv svá práva, nebo pokud nebudete některým termínům v tomto dokumentu rozumět, neváhejte nás kontaktovat emailem na adrese ucto@chladnicek.cz nebo zavolejte na telefonní číslo **+420 724 842 135**.